

MESURES ADOPTADES PEL COVID 19

Som conscients que vivim un temps particularment complex, i per això ens hem preparat per garantir la comoditat, relaxació, i la màxima seguretat, adoptant els més alts estàndards d'higiene.

Som un hotel familiar amb 26 habitacions, gestionat amb compromís i passió. El petit format d'hotel ens permet atendre les necessitats de cada hoste individualment, garantint una estada de benestar i seguretat.

Les mesures que hem adoptat són les següents:

- Hem instal·lat una mampara de vidre a la recepció.
- Tot l'equip humà, tant de cuina, sala, i plantes, estem equipats amb mascareta i utilitzem guants quan es necessari. Tots ens hem format per tal d'adaptar els processos de les tasques a les noves exigències sanitàries.
- Desinfectem els elements més utilitzats quatre cops al dia (botons d'ascensor, manetes de les portes, interruptors, etc)
- Fem una nebulització mecanitzada amb desinfectant virucida a les habitacions quan hi ha canvi de clients.
- La roba de llit, de taula, i les tovalloles es sotmeten a un tractament de desinfecció tèrmica al rentar-se amb aigua amb temperatura a 65°C, i detergents desinfectants.
- Garantim la ventilació de les habitacions i els espais comuns el temps necessari.
- Hem canviat la mantelleria de base a les taules del restaurant per una tela amb resines per tal de facilitar una desinfecció ràpida amb esprai.
- Hem reordenat les taules del restaurant, eliminant algunes, per tal de complir amb la distància de seguretat.
- Hem adoptat un sistema d'esmorzars amb bufet assistit.
- Hem implementat codis QR per la carta del nostre restaurant.
- Hem posat gel hidroalcohòlic en multitud de llocs del hotel a l'abast de tothom.
- Hem habilitat 5 "punts sanitaris" amb producte desinfectant en diferents llocs a disposició de tothom (terrassa, sala de jocs infantils, sala billar, piscina exterior, spa).
- Hem implantat un sistema de senyalització de l'estat de les taules de la terrassa i de la cafeteria: Verd- Desinfectades recentment; Vermell- Pendants de desinfecció.
- Hem ampliat la nostra carta de PICNIC per tal de facilitar l'estada als nostres hostes.
- Hem implementat codis QR per la major part de la informació sobre els atractius turístics de la vall.
- Disposem de termòmetre digital per tal de mesurar la temperatura corporal a qui ho desitgi.

Si desitja tenir més informació sobre les nostres normes d'higiene i salut, o sobre la situació actual a la nostra zona, no dubti a contactar-nos.

